Regulament BursaTransport – anexa la contract de prestari servicii

A. Preambul

1. **BursaTransport**. Este aplicatia informatica gazduita la adresa Internet www.bursatransport.com precum si la alte adrese de Internet aflate in proprietatea Dacodasoft, numita in continuare Administratia Bursei, cu denumirea completa "Bursa Transporturilor Rutiere de Marfuri". Este o aplicatie profesionala destinata operatorilor si utilizatorilor de servicii de transport rutier de marfa. Faciliteaza intilnirea cererii cu oferta. Aditional, aplicatia ofera informatii conexe operatorilor de transport rutier de marfa: forum, consultanta juridica, instrumente de evaluare a partenerilor, director de companii de transport.

2. **Membru al Bursei** sau **Membru**. Este persoana juridica (denumita si compania) care in urma inscrierii in BursaTransport, beneficiaza de serviciile Bursei, prin operarea acesteia de catre prepusii sai persoane fizice: salariati, colaboratori, etc. O companie nu se poate inscrie multiplu in BursaTransport. Inscrierea si obtinerea calitatii de membru se face pe baza unicitatii codului de identificare fiscala. Compania – membru al Bursei, ramane activa si, pe cale de consecinta, mentionata in lista membrilor BursaTransport, atita timp cit cel putin unul din prepusii sai are un cont activ la Bursa.

3. **Utilizator al Bursei** sau **Cont**. Este persoana fizica, salariat, colaborator, etc al companiei membru al Bursei, care avand un username, parola si un abonament activat, foloseste in numele si in folosul doar al companiei al carei prepus este, aplicatia BursaTransport. Un cont este utilizabil de catre o singura persoana. Numarul de conturi pe Bursa va fi definit de catre companie, functie de cati utilizatori curenti isi va desemna – cate un cont ptr fiecare utilizator. Un cont nu poate deschide sesiuni simultane multiple pe aplicatie.

4. **Administratia Bursei** sau **Administratia**. Este echipa care administreaza aplicatia. Administratia vegheaza la buna functionare din punct de vedere tehnic a aplicatiei informatice si la respectarea regulilor de mai jos de catre Membrii Bursei si utilizatorii sai.

B. Notiuni BursaTransport

1. **Siguranta tranzactiilor.** Cu toate ca tranzactiile doar se initiaza pe Bursa, ele incheindu-se intre parti fara informarea sau participarea Bursei, Administratia este preocupata sa ofere un nivel de siguranta cit mai inalt, limitand posibilitatile de frauda tipice sistemelor bazate pe comunicare electronica intre interlocutori aflati la distanta

    a. stimuleaza utilizatorii Bursei sa declare promisiunile neonorate de plata in favoarea companiilor membre cu instrumente bancare (refuzate), de catre companiile membre
    b. stimuleaza utilizatorii Bursei sa raporteze tentativele de frauda
    c. activitatea fiecarui utilizator pe paginile Bursa este inregistrata si jurnalul tuturor operatiilor este stocat electronic iar daca este necesar poate fi pus la dispozitia oricarei entitati legale si interesate.

2. **Compania si calitatea sa de membru BursaTransport.** Prin inscrierea acceptata de Administratie, o companie capata statutul de membru BursaTransport. Persoana care opereaza inscrierea companiei devine si primul utilizator Bursa al companiei respective.

Renuntarea la calitatea de membru este posibila oricind ulterior inscrierii, cu conditia sa nu fi produs incidente, caz in care compania ramane mentionata in lista incidentelor. Orice membru al Bursei este activ doar atat timp cat are cel putin un cont de utilizare activ.

3. **Descrierea companiei – membru Bursa.** Din motive de securitate a tranzactiilor si de inlesnire a contactelor intre membrii BursaTransport, orice companie, indiferent de anvergura sa, are obligatia sa declare la inscriere:

    a. atribute legale: cod de identificare fiscala, numar de ordine la Registrul Comertului, adresa sediului social, administratorii
    b. lista locatiilor companiei de unde salariatul/salariatii companiei opereaza BursaTransport (puncte de lucru, birouri, etc), cu adresa postala, telefon, fax, etc.; inclusiv in situatia des intalnita in care compania de talie foarte mica opereaza din chiar sediul sau social; in acest caz adresa sediului social coincide cu adresa singurului birou al companiei
    c. cel putin o persoana de contact per fiecare locatie

4. **Definirea unei persoane de contact ca utilizator al aplicatiei.** Dintre persoanele de contact mentionate in locatiile companiei, se definesc utilizatorii aplicatiei. Primul utilizator al companiei este cel ce a inscris compania in Bursa. Dupa aceea, acest prim utilizator poate defini dintre persoanele de contact alti utilizatori. Utilizatorii sint de 2 categorii: STANDARD si JUNIOR, cea de-a doua avand drepturi limitate de actualizare a datelor companiei. Totalitatea acestor operatii se face de catre orice utilizator STANDARD al companiei, fara a fi necesara interventia Administratiei.

5. **Abonamente la Bursa.** Pentru ca utilizatorii sa poata utiliza Bursa este necesar sa isi activeze abonamente. Valoarea abonamentelor este exprimata in credite Bursa (CRB), pe care compania membru a Bursei le achizitioneaza inaintea activarii abonamentelor. Cu creditele achizitionate, utilizatorii pot activa abonamente si utiliza servicii Bursa contracost. Creditele neutilizate isi pierd valabilitatea in 6 luni de la data achizitiei. Utilizatorii de tip STANDARD pot activa abonamentele oricaror utilizatori ai companiei lor in timp ce utilizatorii JUNIOR isi pot activa abonamente doar lor insisi. Abonamentele standard sunt de 3 tipuri:

    a. 12M (12 luni) – cel mai scazut pret unitar lunar
    b. 6M (6 luni) – pret unitar lunar mediu
    c. flexibil – implementat pentru utilizatorii care au nevoie rar de serviciile Bursei (firme foarte mici sau utilizatori accidentali din companii medii si mari); abonamentul flexibil poate fi intrerupt pe o perioada nedeterminata de catre utilizator, si va fi reactivat la proxima utilizare a aplicatiei

6. **Profilul companiei si utilizatorilor.** Pentru marirea accesibilitatii companiei de catre potentialii parteneri prin BursaTransport, compania membru al Bursei isi poate crea un profil care ar fi de dorit sa reflecte cit mai fidel amploarea si activitatea companiei. Aceste informatii constituie raspunsuri la cautarile procesate pe lista membrilor. Fara un profil completat, compania risca sa fie invizibila cu valentele sale in lista membrilor. Astfel:

    a. la nivel de companie:
        i. se pot declara licente de transport si de intermediere; existenta acestora conteaza pozitiv la evaluarea facuta de parteneri
        ii. scurta descriere a companiei: relatii transport, specializari in diverse servicii, etc – rubrica scanata de motorul de cautare al Bursei
    b. la nivelul locatiilor (in care functioneaza compania):
        i. tip de locatie: punct de lucru, birou, depozit, etc.
        ii. comunicatie: telefoane de birou, fax-uri, adrese de mail de office

iii. atribute locatie: descriere flota asignata locatiei, descriere a eventualelor capacitati de depozitare si a activitatilor
iv. lista persoanelor de contact din locatie: pozitie, functie, limbi straine accesibile, telefon mobil, mail, etc.

7. **Frauda.** Se defineste ca o activitate desfasurata in Bursa in scopul atragerii de foloase necuvenite, sau in scopul inselarii celorlalti membri ai bursei. Din toate posibilele forme de frauda, cele mai severe sunt:

   a. tentativa sau fapta de intermediere a serviciului de transport prin care vinzarea serviciului se face la un pret inferior cumpararii sale
   b. tentativa sau fapta de substituire de identitate la preluarea incarcaturii

8. **Raspunderea membrilor.** Indiferent de numarul sau de utilizatori (conturi), raspunderea membrului ca persoana juridica este unica pentru toti utilizatorii. Cea mai importanta raspundere a membrilor este angajata in intarzierile de plata, incidentele de plata si de transport si atrag raspunderea companiei – membru al Bursei, si nu a contului care a publicat marfa. Autorul incidentului este compania, nu expeditorul companiei.

9. **Raspunderea utilizatorilor.** Este raspunderea personala a prepusilor companiei membru al Bursei. Raspunderea personala a utilizatorilor se angajeaza in continutul oricaror postari pe paginile bursei, in respectarea contextului si a destinatiei paginilor. Raspunderea utilizatorilor este distincta de raspunderea membrilor Bursei pentru care acestia opereaza Bursa. Totusi in unele situatii raspunderea utilizatorului poate atrage raspunderea companiei la care lucreaza.

10. **Raspunderea Administratiei.**

    a. Totalitatea informatiilor depuse de utilizatorii Bursei sunt imediat si neconditionat puse la dispozitia tuturor celorlalti utilizatori, respectand regulile de operare. Informatiile nu sunt obiectul nici unei prelucrari sau selectari prealabile publicarii.
    b. Mentinerea in functiune a serviciului pe durata cit abonamentele sunt active.
    c. In nicio imprejurare raspunderea Administratiei nu va putea fi atrasa sau invocata in raport cu datele sau informatiile publicate de catre utilizatorii Bursei

11. **Probarea afirmatiilor.** La solicitarea oricarui membru Bursa, adresata prin Administratie, sau la solicitarea Administratiei Bursei insesi, inscrisurile postate pe proprie raspundere vor trebui sustinute (probate) de catre declarantii acestora cu documente indeajuns doveditoare in termen de maximum 48 de ore de la primirea solicitarii

12. **Limbajul.** In postarile pe paginile Bursei este interzisa utilizarea unui limbaj vulgar sau ofensator

13. **Postarea in context.** Este obligatia utilizatorilor de a respecta destinatia paginii pe care posteaza. Exemple de context ce trebuie a fi respectat:

    a. marfurile, camioanele, contractele (de marfuri, de camioane) se posteaza pe paginile corespunzatoare
    b. ofertele si cererile de parteneriate se posteaza pe pagina contracte, nu pe lista de discutii
    c. in lista de discutii, deschiderea subiectelor trebuie corect incadrata in domeniul pe care se face deschiderea
    d. comentariile adaugate la subiecte deschise in lista de discutii trebuie sa respecte contextul subiectului
    e. comentariile la incidentele de plata se fac in legatura strict cu incidentul si cu autorul acestuia

f. anunturile de mica publicitate trebuie corect incadrate in tipul de tranzactie si in domeniu

14. **Copierea bursei.** Este interzisa preluarea sau utilizarea informatiilor din interiorul site-ului in vederea republicarii fara acordul scris al Administratiei.

15. **Comunicarea Administratiei cu utilizatorii Bursa.** Se face in mod uzual prin mesaje tip e-mail, si numai in mod exceptional, prin fax sau telefonic. Utilizatorilor Bursei le revine raspunderea mentinerii in functiune a contului de mail declarat in fisa de cont pentru a nu putea invoca in nicio imprejurare neprimirea mesajelor Administratiei. Limbile de comunicare a mesajelor Administratiei sint romana, engleza, maghiara, bulgara, rusa si turca.

16. **Comunicarea utilizatorilor cu Administratia.** In subiecte de interes propriu care nu implica urgenta, se face prin mesaje e-mail. Pentru urgente sau solicitarea asistentei, se apeleaza telefonic la numerele din pagina “Contact Administratie”. Sub nici un motiv nu se foloseste lista de discutii pentru probleme individuale sau nelamuririle pe care utilizatorul le are cu Administratia.

C. Termeni BursaTransport

1. **Intarziere de plata declarata in BursaTransport**. Este factura/creanta neachitata in 60 de zile de la scadenta. Termenul de perimare al unei intarzieri de plata stinse este de 6 luni de la scadenta.

2. **Incident de plata declarat in BursaTransport.** Este intarzierea de plata care depaseste 60 de zile de la scadenta, neperimata din punct de vedere juridic in momentul declararii. Termenul de perimare al unui incident de plata stins este de 3 ani. Incidentele de plata nestinse nu se perimeaza.

3. **Incident major de plata declarat in BursaTransport.** Un BO/CEC emis in favoarea declarantului, refuzat de banca si neperimat juridic, situatie in care nu conteaza nici valoarea nici scadenta, ci doar faptul ca promisiunea de plata nu a fost onorata. Nu se perimeaza

4. **Incident de transport declarat in BursaTransport.** Este o situatie neprofesionista produsa de transportator, de expeditorul sau destinatarul marfii, impotriva prevederilor contractuale dintre parti. Termenul de perimare este de 6 luni de la declarare.

5. **Declaranta incidentului.** Este membrul Bursa in numele careia unul din utilizatorii sai a declarat un incident de plata/transport (reclamant)

6. **Autoarea incidentului.** Este membrul Bursa care a produs un incident de plata/transport (reclamata)

7. **Fulgerul rosu.** Simbol care insoteste postarile tuturor utilizatorilor unui membru Bursa care cumuleaza cel putin 3 incidente sau intarzieri de plata, din care unul cel putin e incident..

8. **Semnul mirarii_intarzieri (de schimbat).** Insoteste postarile tuturor utilizatorilor unui membru Bursa care cumuleaza cel putin 3 intarzieri de plata.

9. **Bifa verde.** Marcheaza o intarziere/incident de plata rezolvat.

10. **Marcajul ?.** Insoteste marfurile/camioanele raportate ca expirate dar nesterse inca din lista de catre autorii lor

11. **Mana cu deget in sus/cu deget in jos.** In consens cu simbolistica romana, butoane prin care utilizatorii isi manifesta acordul/dezacordul cu postarea respectiva. Este afisata suma algebrica a numarului de pareri pro si contra precum si numarul de pareri exprimate.

12. **Lacatelul.** Semnifica inchiderea de catre moderatori a subiectului pentru iesire din contextul paginii lista de discutii.

13. **Ochiul.** Marcheaza tranzactiile deja vizualizate in listele de marfuri si camioane

14. **SMS de notificare (a aparitiei marfii cautate).** Serviciu contra cost valabil in Romania prin care se primesc date despre marfa cautata direct pe telefonul mobil, in momentul in care aceasta apare pe Bursa. Serviciu care permite parasirea calculatorului dupa formularea unei cautari fara raspuns pe moment.

15. **Semnul refresh automat.** Optiunea pentru primirea automata a marfurilor/camioanelor care se potrivesc profilului ultimei cautari executate, publicate **dupa** formularea cautarii

D. Paginile BursaTransport si utilitatea/destinatia lor

1. **Bursa.** Se inscriu camioane si marfuri spot (spot = o tranzactie de transport unica, distincta, nerepetitiva). Cea mai utilizata pagina a Bursei. Informatiile obligatorii sunt minimale insa structura existenta poate retine informatii variate despre marfa/camionele publicate, care informatii daca sunt publicate, diminueaza numarul de telefoane date de catre cei interesati. Cautarea marfurilor/camioanelor in paginile Bursa se face cu ajutorul cererii formulate si printr-un algoritm bazat pe coordonate geografice si pe vecinatati admisibile ale locatiilor publicate cu locatiile cautate.

2. **Modul Transport rutier.**

    a. **Contracte de marfuri si camioane (modul Transport rutier)**. Se inscriu marfuri si camioane cu caracter repetitiv, complex.

    b. **Lista membrilor (modul Transport rutier).** Se pot cauta companii membre ale Bursei utilizand un filtru de cautare sofisticat. Cu cat profilele membrilor sint mai completate, cu atat cautarile se pot face mai nuantat.

    c. **Juridic (modul Transport rutier).** Selectie de acte normative romanesti referitoare la transportul rutier de marfa. Din aceasta pagina se poate solicita consultanta juridica avocatilor BursaTransport. Lista raspunsurilor formulate la solicitarile altor utilizatori.

    d. **Harta interactiva.** Pe baza de localitati si coduri postale, trasare orientativa a traseului si lungimea sa.

    e. **Distante tarifare RO**. In 1976 Ministerul Transporturilor a publicat ultima oara distantele tarifabile (facturabile) dintre principalele localitati din Romania. Timp de zeci de ani, si mai ales dupa privatizarea pietii transporturilor rutiere dupa 1990, acest tarifar a constituit un document orientativ pentru transportatori la evaluarea prestatiilor lor. Este cel mai recent tarifar produs de o autoritate a statului Roman si in prezent, in 2010, nu exista preocuparea in Ministerul Transporturilor pentru inlocuirea sa. Din pacate, acest ultim tarifar “oficial” nu tine cont de restrictiile

administrative de tonaj, de noile rute (autostrazi, pod Fetesti-Cernavoda peste Dunare), si nici de realitatea aglomerarii extreme a traficului in marile orase ale Romaniei (evaluand de exemplu un oras ca Bucurestiul cu aceleasi dislocari ca si o localitate mica de talia orasului Slatina)

f. **Tarifar BursaTransport RO**. Este un produs al BursaTransport in care Administratia, plecand de la tarifarul din 1976, a evaluat si a introdus noi dislocari functie de marimea localitatilor. A introdus si actualizeaza noile tronsoane de drum puse in functiune, plus restrictiile de tonaj in stricta conformitate cu comunicatele AND. Ca o noutate, tarifarul BursaTransport ofera rezultate (distante) functie de tonajul maxim admis pe diferitele tronsoane de drum.

3. **Modulul incidente**.

   a. **Incidente de plata**. Se raporteaza in favoarea celorlalti membri Bursa dificultatile intampinate la incasarea facturilor de la clienti. Incidentele de plata se declara pe propria raspundere a membrilor Bursa, cu documentare (contract/comanda, dovada CMR a efectuarii serviciului, factura). Administratia verifica documentarea si dupa informarea autorului incidentului, publica incidentul. In primele 60 de zile de depasire a scadentei, incidentul este considerat o intarziere de plata, si are acelasi regim in pagina cu incidentele (intarzieri peste 60 de zile). Un regim distinct au BO/CEC refuzate de banca, care se publica imediat si duc la suspendarea tuturor conturilor autorului incidentului, pentru nocivitatea extrema indusa de promisiunea de plata nerespectata, constituita de emiterea BO/CEC ulterior refuzat la onorare.
   b. **Incidente de transport**. Se raporteaza dificultati generate de transportatori comanditarilor sau destinatarilor transportului in timpul serviciului SAU dificultati generate de comanditarii sau destinatarii transportului prin imprecizia sau nerealismul comenzii de transport.

4. **Modulul Accesorii**

   a. **Lista de discutii.** Forum pe diverse subiecte clasificate pe domenii. Se pot lansa propriile subiecte si adauga comentarii la subiectele deja lansate de alti utilizatori. Cu respectarea prezentului regulament.
   b. **Mica publicitate.** Se inscriu anunturi de vanzare/cumparare, in general in domeniul transportului rutier.
   c. **Arhiva stiri.** Se pot consulta toate stirile publicate in BursaTransport incepind cu anul 2004 cind au fost implementate.
   d. **Lista link-urilor**. Adaugate in timp de utilizatorii Bursa in favoarea celorlalti utilizatori, in general informatii utile din domeniul transportului rutier. Se pot consulta si se pot publica propriile link-uri.
   e. **Intrebari frecvente**. Pe baza istoricului de lamuriri solicitate de catre utilizatorii Bursa, si grupate pe paginile aplicatiei. In pagina se poate formula propria intrebare la care Administratia trasmite raspuns in cel mai scurt timp posibil.
   f. **Regulament.** Prezentul document. Pentru ca o companie sa poata folosi Bursa, toti utilizatorii sai trebuie sa citeasca, sa cunoasca, sa accepte si sa respecte prezentul regulament de utilizare.
   g. **Contact Administratie.** Datele complete de contact ale administratiei.

5. **Administrare date companie - pagina speciala.** Set de comenzi/pagini prin care compania membru si utilizatorii sai isi pot actualiza fisa de cont, profilul (de informatii) oferit celorlalti utilizatori. Un modul flexibil usor de folosit pentru toate genurile de companii, de la cele mai simple/mici pina la cele de talie mare, cu multe locatii, activitati si utilizatori. Comenzile in aceasta pagina difera de la companie la companie functie de

amploarea sa – declarata de proprii utilizatori. Comenzile acestor pagini rezolva urmatoarele chestiuni:

a. **Actualizarea datelor de identificare ale companiei**. Denumire, cod de identificare fiscala, numar ordine la Registrul Comertului, sediu social, administratori
b. **Actualizarea profilului companiei**: licente, date de expirare a licentelor, sit web, descriere activitate
c. **Actualizarea locatiilor in care functioneaza compania.** Adrese, telefoane, office-mail, flota auto, descriere activitate depozitare, lista persoane de contact per locatie, specificatii per fiecare persoana de contact (pozitie, functie, date de contact). Aceste informatii sunt optionale si posibilitatea de a le declara este oferita acelor companii care doresc sa fie usor si eficient accesate de catre partenerii de afaceri.
d. **Definirea unei persoane de contact declarata ca utilizator Bursa.** Pentru a defini un utilizator, compania membru Bursa trebuie sa specifice in prealabil persoana respectiva ca persoana de contact intr-o locatie a companiei.
e. **Actualizarea fisei de utilizator Bursa.** Username, parola, adresa de mail
f. **Achizitionarea de credite Bursa – CRB.** Pentru activarea de abonamente in favoarea utilizatorilor sai. Creditele sint proprietatea companiei membru al Bursei si se folosesc la comun de catre toti utilizatorii companiei respective. Creditele nu sunt proprietatea unui anume utilizator deoarece acesta este o persoana fizica, ci sunt proprietatea companiei care le-a achizitonat, iar utilizatorul companiei doar le foloseste pentru propriile sale nevoi de servicii Bursa.
g. **Activarea de abonamente.** Fiecare utilizator isi poate activa un abonament din totalul de credite achizitionat de compania sa. Utilizatorii STANDARD pot activa abonamente tuturor celorlalti utilizatori ai companiei. Utilizatorii JUNIOR isi pot activa abonament doar lor insisi.
h. **Descarcarea contractului de prestari servicii Dacodasoft.** Asa cum este stipulat si in contract, este obligatia fiecarei companii membru BursaTransport sa isi descarce acest contract cu Administratia BursaTransport (Dacodasoft srl), procedura ce respecta reglementarile legale in vigoare.
i. **Descarcarea facturilor emise de Dacodasoft catre compania membru Bursa.** Administratia Bursa (Dacodasoft srl) emite catre companie o factura de avans pentru achizitia de credite iar apoi, lunar, cite o factura (pe valoare zero si cu mentionarea avansului ramas) pentru serviciile efectiv consumate de compania membru a Bursei. Incepand cu 01.02.2010, respectind reglementarile legale in vigoare, Administratia BursaTransport nu va mai trimite postal facturi, iar compania membru al Bursei are obligatia sa isi descarce si sa isi inregistreze facturile emise de Dacodasoft srl, facturi ce se gasesc in pagina **(link)**.
j. **Jurnalul serviciilor achizitionate de compania membru al Bursei prin utilizatorii sai.** In favoarea companiei membru Bursa, lista completa a utilizarii creditelor si soldul lor la zi.

E. Reguli de operare a BursaTransport

1. **Contractul de prestari servicii BursaTransport.** Inscriererea in Bursa si folosirea serviciilor de catre companiile membre Bursa se face conform contract propus de Dacodasoft srl.

   a. compania membru Bursa va descarca contractul din pagina Administrare date companie, intr-un timp rezonabil de maxim 30 de zile dupa inscrierea in BursaTransport.
   b. dovada descarcarii contractului va ramane la dispozitia Administratiei, tuturor utilizatorilor companiei membre, precum si oricarei entitati legale interesate

2. **Facturile pentru platile catre Dacodasoft srl in calitate de Administrator.**

    a. pentru creditele CRB achitate – se face in momentul acordarii creditelor de catre Administratie
    b. pentru serviciile consumate, inclusiv abonamente – la sfarsitul fiecarei luni
    c. pentru creditele neconsumate - la 6 luni de la data achizitiei
    d. facturarile se vor face catre compania membru al Bursei, asa cum e descrisa in fisa companiei, de catre proprii ei utilizatori
    e. facturile vor fi emise catre companiile membre Bursa de catre Dacodasoft srl ca Administrator, iar obligatia descarcarii lor revine membrelor BursaTransport
    f. preluarea facturilor se face de catre oricare din utilizatorii companiei, intr-un timp rezonabil de 30 de zile de la emiterea facturilor
    g. dovada descarcarii/primirii fiecarei facturi va ramane la dispozitia Administratiei, tuturor utilizatorilor companiei membre, precum si oricarei entitati legale interesate

3. **Inscrierea unei companii ca nou membru BursaTransport:**

    a. trebuie acceptata de catre Administratie, in concordanta cu paragraful B.1.
    b. valabil pentru companiile rezidente in RO: daca prima plata se face altfel decit prin transfer bancar sau card de credit/debit, compania trebuie sa puna la dispozitia Administratiei copii dupa certificatul de inregistrare al firmei (CUI) si prima pagina a ultimului act constitutiv, pe fax sau mail (vezi pagina Contact Administratie); acordarea CRB de catre Administratie se face dupa primirea documentelor mentionate
    c. in cazul refuzului inscrierii (paragraf B.1.) contravaloarea CRB achitate va fi returnata de catre Dacodasoft in contul bancar din care s-a facut plata

4. **Publicarea marfurilor**:

    a. marfa trebuie sa fie reala, a companiei autoare a anuntului sau a clientului in cazul intermediarului
    b. nu poate fi publicata in numele unei terte entitati
    c. nu poate fi publicata de mai multe ori simultan
    d. marfa trebuie stearsa imediat cum i s-a gasit solutie de transport
    e. in intermediere, este interzisa publicarea marfii la un pret mai mare decit cel obtinut in amontele tranzactiei (paragraf B.7.a.)
    f. Administratia BursaTransport recomanda staruitor:
        i. afisarea conditiei de marfa de grupaj sau de marfa de camion complet
        ii. pentru companiile rezidente in RO, mentionarea pe proprie raspundere a unei licente de intermediere actual valabila in fisa companiei in prealabilul publicarii marfii
        iii. afisarea pretului oferit
        iv. evitarea speculei si detinerea unor cunostinte temeinice despre costurile transportului rutier, astfel incat preturile oferite camioanelor complete sa acopere costurile minimale de transport
        v. sa nu se preia marfuri din alte burse spre publicare in BursaTransport

5. **Publicarea unui camion disponibil**:

    a. nu poate fi publicat in numele unei terte entitati
    b. nu poate fi publicat de mai multe ori simultan; daca e cazul, se va publica cu mentiunea destinatie “oriunde”
    c. camionul trebuie sters imediat cum i s-a gasit incarcatura

d. dupa initierea tranzactiei cu ajutorul BursaTransport, este interzisa confirmarea comenzii/contractului de pe alta companie decat autoarea anuntului
e. Administratia BursaTransport recomanda staruitor:
    i. afisarea conditiei de camion deja partial grupat sau de disponibil in intregime
    ii. pentru companiile rezidente in RO si detinatoare de camioane MTMA > 3,5to, mentionarea pe proprie raspundere a unei licente de transport actual valabila in fisa companiei in prealabilul publicarii camionului
    iii. afisarea tarifului solicitat

6. **Marcarea unui anunt expirat**. Conform paragrafelor E.4.d. si E.5.c., anunturile de marfa si camioane trebuie sterse imediat dupa identificarea solutiei de transport, respectiv a incarcaturii. Daca utilizatorilor li se raspunde ca “marfa s-a dat” dar nu este inca stearsa din Bursa, respectiv “camionul nu mai e disponibil” dar este inca pe lista camioanelor disponibile, acestia pot penaliza nerespectarea regulamentului de catre autorii anunturilor expirate. Marcand pe proprie raspundere si in folosul celorlalti utilizatori ca anuntul este expirat.

7. **Imprumutarea numelui de utilizator si a parolei.** Este strict interzisa autentificarea pe BursaTransport de catre alta persoana decit cea mentionata in fisa de utilizator. Daca in cadrul unei companii apare o situatie obiectiva in care acest lucru este necesar:

    a. se modifica intreaga fisa a persoanei de contact, mentionand in rubricile persoanei de contact in prelabilul utilizarii contului, noua persoana de contact si implicit, noul utilizator
    b. se contacteaza Administratia pentru identificarea unei solutii

8. **Declararea incidentelor de plata fara BO/CEC refuzat.**

    a. Administratia recomanda staruitor sa nu se declare decit acele incidente care pot fi evaluate transant si fara puncte de vedere echivoce. Orice declaratie care implica puncte de vedere diferite si sustenabile ale declarantului, respectiv autorului, se vor retrage din lista incidentelor sau nu vor fi publicate, fiind de competenta instantei judecatoresti.
    b. Documentatia necesara:
        i. comanda/contract ce sta la baza facturii/facturilor neincasate de la autorul incidentului
        ii. factura/facturile emise si neincasate, corect intocmite din punct de vedere legal si contractual
        iii. documentele justificative prevazute in contract/comanda sau/si de legislatia in vigoare
    c. Documentatia se trimite fie scanata, prin formularul din pagina INCIDENTE DE PLATA, fie pe numarul de fax al Administratiei; raportarea incidentului este incheiata in momentul primirii documentatiei.
    d. Procedura de raportare a incidentului de plata poate fi declansata de catre declarantul incidentului imediat dupa depasirea scadentei contractuale.
    e. Raportarea incidentului se face catre Administratie. In prima faza Administratia verifica daca documentarea incidentului pusa la dispozitie de declarant este suficienta din punct de vedere al Listei incidentelor de plata din BursaTransport. Apoi Administratia il informeaza cu privire la iminenta postarii incidentului de plata si incearca stingerea amiabila a incidentului fara publicarea lui.
    f. In a 8-a zi lucratoare de la raportarea incidentului de plata, incidentul este publicat ca si intarziere de plata, daca autorul incidentului:
        i. nu are nici o reactie
        ii. nu documenteaza un punct de vedere contrar declarantului
        iii. nu face Administratiei dovada platii

g. In ziua primirii OP-ului de la autorul incidentului prin care incidentul este rezolvat, incidentul trebuie marcat ca rezolvat sau sters de catre declarant sau Administratie; rezolvarea incidentului nu este marcata de intrarea banilor in cont ci de primirea OP-ului pe fax

9. **Declararea BO/CEC refuzate.** Publicarea se face imediat dupa documentare (BO/CEC refuzat, in copie).

10. **Declararea incidentelor de transport.** Se face in maxim 15 zile de la incident si inainte de scadenta facturii de transport – daca exista. Nu vor fi publicate incidentele in care Administratia nu poate evalua punctele de vedere contrarii ale autorului si declarantului.

    a. Documentatia necesara consta in:
        i. comanda/contract ce sta la baza incidentului
        ii. dovada in forma scrisa intr-o forma oarecare a veridicitatii incidentului de transport. Exceptie incidentul de transport in forma grava ce nu poate fi in general probat cu inscrisuri: conditionarea descarcarii prin plata imediata si prealabila descarcarii, incalcand prevederile contractului deja semnat.
    b. Documentatia se trimite fie scanata, prin formularul din pagina INCIDENTE DE TRANSPORT, fie pe numarul de fax ale Administratiei BursaTransport,
    c. Raportarea incidentului este incheiata in momentul primirii documentatiei
    d. Procedura similara cu cea de la incidentele de plata, termen de 8 zile lucratoare pina la publicarea incidentului de transport.

F. Masuri la dispozitia BursaTransport

1. **Modificarea regulamentului BursaTransport.** Scopul aplicatiei a fost, este si va ramine cel declarat in paragraful A.1. Cu toate acestea, in raport cu noile imprejurari ce pot surveni in functionarea sa:

    a. Administratia Bursa isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament precum si tarifele serviciilor oferite.
    b. cu 15 zile inaintea intrarii sale in vigoare va anunta la sectiunea STIRI a Bursei acest lucru si va publica noul Regulament si/sau tarife; in cazul in care beneficiarii nu accepta modificarile, in 5 zile de la modificare contractul inceteaza de plin drept

2. **Bonus pentru BO/CEC refuzat**, emis in favoarea declarantului de catre un membru Bursa. In conformitate cu paragraful B.1.a., compania membru al Bursei primeste 28 CRB

3. **Bonus pentru documentare fraude**. Informatii care duc la documentarea tentativelor de frauda sau la depistarea autorilor fraudelor deja produse, asa cum se face referire in paragraful B.7., compania declaranta poate primi 28 CRB.

4. **Blocarea accesului pentru nedescarcarea contractului si a facturilor de servicii**. In conformitate cu paragrafele E.1.a si E.2.f daca in timp de 30 de zile compania membru Bursa nu si-a descarcat din sit documentele mentionate, accesul tuturor utilzatorilor sai va fi blocat in secventa de descarcare contract, respectiv descarcare facturi.

5. **Refuzul admiterii unei companii in BursaTransport** ca membru. Administratia Bursa poate respinge inscrierea:

a. pentru legaturi cu companii suspendate in privinta actionarilor, asociatilor, administratorilor si utilizatorilor
b. in baza informatiilor generale de afaceri ce conduc la un risc potential evaluat in defavoarea membrilor Bursa. Administratia nu are obligatia sa furnizeze aceste informatii

6. **Retragerea calitatii de membru unei companii**. Implicit in acest caz sint suspendate definitiv toate conturile (utilizatorii) membrei Bursa:

   a. pentru emiterea unui BO/CEC refuzat in favoarea altui membru BursaTransport
   b. pentru frauda, asa cum se face referire la paragraful B.7.
   c. pentru furnizarea de informatii false:
      i. la inscrierea in BursaTransport
      ii. la solicitarea Administratiei Bursa
      iii. in fisa companiei, in special referitor la licentele de transport si de intermediere ale companiilor rezidente in RO
      iv. ordine de plata ulterior retrase/neonorate, la stingerea intarzierilor sau incidentelor de plata
   d. in baza informatiilor generale de afaceri ce conduc la un risc potential evaluat in defavoarea membrilor Bursa. Administratia nu are obligatia sa furnizeze aceste informatii
   e. pentru nerespectarea repetata a Regulamentului de catre utilizatorii sai

7. **Suspendarea temporara completa a calitatii de membru unei companii.** Implicit sint suspendate temporar toate conturile (utilizatorii) membrei Bursa:

   a. timp de o saptamana, pentru nefurnizarea in termen a documentelor probatoare, conform paragraf B.11.
   b. timp de o saptamana, in urma constatarii unei tentative de copiere a Bursei, conform paragraf B.14.
   c. timp de o luna, in urma documentarii unei comenzi/contract de pe alta firma decat cea care a publicat marfa, paragraf E.4.f.
   d. timp de o luna, in urma documentarii unei confirmari de camion de pe alta firma decat cea care a negociat preluarea marfii, paragraf E.5.d.
   e. timp de o saptamana pentru nemarcarea ca rezolvat sau stergere, a intarzierii de plata/incidentului de plata rezolvat (OP primit pe fax), paragraf E.8.g.

8. **Suspendarea temporara si partiala a drepturilor de operare ale unui membru Bursa.** Implicit sint suspendate partial toate conturile (utilizatorii) membrei Bursa:

   a. de la publicare marfuri si contracte pentru marfuri pentru cumularea unui numar mare de incidente de plata; suspendarea ramane in vigoare pina la scaderea semnificativa a numarului de incidente de plata
   b. de la publicare marfuri si contracte pentru marfuri timp de o saptamana pentru cumularea a 3 marfuri expirate si sterse automat in urma marcajelor de expirare
   c. de la publicare camioane si contracte pentru camioane pentru cumularea unui numar mare de incidente de transport; suspendarea ramane in vigoare pina la scaderea semnificativa a numarului de incidente de transport
   d. de la publicare camioane si contracte pentru camioane timp de o saptamana pentru cumularea a 3 camioane expirate si sterse automat in urma marcajelor de expirare
   e. de la postari pe lista de discutii si in comentarii la incidente, pe timp de o saptamana, pentru suspendari repetate ale utilizatorilor sai pentru acest subiect

9. **Suspendarea temporara completa a unui utilizator.** Nu afecteaza drepturile membrei (companiei) pentru care si in numele careia acesta utilizeaza Bursa:

a. timp de o saptamana pentru nerespectarea repetata a regulamentului, manifestata prin cel putin 3 suspendari partiale
b. timp de o saptamana pentru abuz in utilizarea marcajelor de anunturi expirate
c. timp de o luna pentru imprumutul dreptului de acces altei persoane, paragraf E.7.

10. **Suspendarea temporara partiala a drepturilor de operare ale unui utilizator.** Nu afecteaza drepturile membrei (companiei) pentru care si in numele careia acesta utilizeaza Bursa:

    a. de la postari in lista de discutii si in comentarii la incidente, timp de o saptamana, pentru utilizarea limbajului neadecvat, paragraf B.12.
    b. de la postari pe lista de discutii si in comentarii la incidentele de plata/transport, timp de o saptamana, pentru interventii iesite din context pe lista de discutii sau in incidente, paragraf B.13.
    c. de la postari pe lista de discutii si in comentarii la incidentele de plata/transport, timp de o saptamana, pentru utilizarea listei de discutii in scopul comunicarii cu Administratia pe probleme/nelamuriri de interes propriu, paragraf B.16.
    d. de la postari pe lista de marfuri/contracte de marfuri, timp de o saptamana, pentru postare de marfuri false, paragraf B.13.
    e. de la postari marfuri/contracte de marfuri, timp de o saptamana, pentru postare de marfuri inexistente, in scopul incrementarii contorului de marfuri publicate, paragraf E.4.a.
    f. de la postari pe lista de camioane/contracte de camioane, timp de o saptamana, pentru postare de camioane false, paragraf B.13.

11. **Stergeri fara atentionarea autorului.** Administratia poate sterge postarile utilizatorilor care sint subiectul paragrafului F.9.

12. **Stergeri cu atentionarea autorului.** In plus fata de paragraful F.10. Administratia va atentiona autorul, atentionarea avand scopul de a-l lamuri pe utilizator asupra nerespectarii regulamentului

13. **Inchiderea de subiecte.** Este echivalenta cu stergerea, avind in plus semnificatia atentionarii iesirii din contextul listei de discutii

14. **Pretentiile suspendatilor.** Compania membru al BurseiTransport nu are dreptul la returnarea contravalorii abonamentelor deja platite pe perioada de suspendare sau a abonamentelor si creditelor neutilizate in caz de retragere a calitatii de membra a Bursei.